

# BOLETIN INFORMATIVO TEMPORADA 2023/2024

## PARQUE NACIONAL TORRES DEL PAINE



### ACCESOS LA PARQUE

Mantendrán sus operaciones durante todo el año las **Porterías de Laguna Amarga y Río Serrano**. En ellas se efectuará el control de ingreso de los visitantes, así como también la orientación y entrega de información a quienes lo requieran.

En el caso de la **Portería del sector Lago Sarmiento**, no tendrá control de ingreso debido al **cierre de la ruta Y-150** hasta Marzo del año 2025. - El cierre de la vía está autorizado por Resolución Exenta Nº 58/2023 SRM-MAGAL del 20 de Enero del 2023 del Ministerio de Transporte y telecomunicaciones. Por lo tanto, las vías alternativas de circulación serían por la ruta Y-156 (Laguna Amarga) y la Y-290 (Río Serrano).

### INGRESO EN PORTERÍAS DEL PARQUE:

En relación con el pago de entrada al Parque, este podrá realizarse de la siguiente forma:


- Previo ingreso al Parque y con la finalidad de evitar contratiempos en las porterías, se ha dispuesto de un servicio de venta de entradas mediante la plataforma digital [WWW.PASESPARQUES.CL](http://WWW.PASESPARQUES.CL) y donde, una vez ingresados los datos de la persona, se creará un código "QR".

El referido código será verificado por personal Guardaparques, cuya presentación podrá ser en material impreso o bien mediante el dispositivo electrónico que muestre el código QR, junto con la cédula de identidad o pasaporte de la persona al momento de ingresar al Parque.

Los Operadores turísticos que ingresan con grupos de visitantes deberán cumplir el siguiente procedimiento:

- Todos los pasajeros deben realizar el pago de la entrada al Parque en forma previa a su llegada a las porterías. La persona a cargo del grupo, sea Guía o Conductor de turismo, podrá realizar el proceso de verificación de los códigos ante personal Guardaparques mediante la presentación del material impreso o dispositivo electrónico con el código QR de cada uno de los pasajeros, junto a las respectivas cédula de identidad o pasaporte, según sea el caso.

**Horario de atención en Porterías o Accesos del Parque,**

	HORA DE INICIO	HORA DE CIERRE
	ENERO	07,00
FEBRERO		
MARZO	07,00	20,00
ABRIL		
MAYO		
JUNIO		
JULIO	08,30	18,30
AGOSTO		
SEPTIEMBRE		
OCTUBRE	08,00	19,00
NOVIEMBRE		
DICIEMBRE	07,00	21,00

**Medidas de seguridad general para los Visitantes:**

- ❖ No está permitido el ingreso a zonas o áreas que no existan senderos debidamente señalizados.
- ❖ Mantener una distancia prudente respecto de la fauna silvestre.
- ❖ Respetar los horarios de apertura y de cierre establecidos tanto para los senderos como el ingreso y salida del Parque.
- ❖ Planificar los tiempos requeridos, según condición personal, cuando se realiza excursiones en senderos de montaña, atendiendo las horas de luz natural y el clima.
- ❖ Considerando que es frecuente la presencia de fuertes vientos, se recomienda no ingresar en zonas con mayor exposición, para evitar daños en las personas.
- ❖ Dada la condición de angosto, sinuoso y con ripio suelto en los caminos internos del Parque en época estival y que durante la época invernal presenta nieve y hielo, es que la velocidad de los vehículos debe ser prudente y con respeto a las señales de tránsito dispuestas en las vías, evitándose con ello accidentes.

**SENDEROS DE EXCURSIÓN**

Los Senderos de montaña “W” como así también Base Torres, se podrán realizar sin el servicio de Guías a contar del **día 15 del mes de Septiembre del año 2023**, medida adoptada por las **condiciones de seguridad** que presenta el sendero, el cual seguirá siendo evaluado por personal Guardaparques.

Los senderos con obligación del servicio de Guías especializados, están descritos al final del presente Boletín.

## **OTRAS ACTIVIDADES Y SERVICIOS**

### Escalada en montaña:

Para realizar esta actividad se requiere de la correspondiente autorización, cuyo formato actualizado está disponible en la página Web del Parque ([www.parquetorresdelpaine.cl](http://www.parquetorresdelpaine.cl)).

### Pesca Deportiva en Río Serrano:

La actividad correspondiente a la pesca deportiva se iniciará a contar del día 16 del mes de Octubre hasta el día 14 del mes de Abril.

### Buses Regulares:

El servicio de transporte de pasajeros turísticos del tipo regular tendrá operaciones a partir de la primera semana de Septiembre.

## **RECOMENDACIONES PARA LOS VISITANTES**

- ❖ Con la finalidad de evitar contratiempos en las Porterías, los visitantes deberán realizar la compra del boleto de ingreso previo a su llegada al Parque, para lo cual debe ingresar a la página [WWW.PASESPARQUES.CL](http://WWW.PASESPARQUES.CL) y proceder a obtener el código QR que será verificado junto a la cédula de identidad o pasaporte al momento de ingreso al Parque.
- ❖ Previo a iniciar una excursión por los senderos del Parque, los visitantes y Guías deben informarse a cabalidad en cuanto a dificultad, tiempo a emplear en su recorrido y los horarios de cierre de los senderos.
- ❖ Por razones de seguridad, **NO ES RECOMENDABLE** el ingreso de niños a los senderos de montaña.
- ❖ Toda persona que ingrese a los senderos de excursión deberá estar provisto del vestuario adecuado considerando las condiciones de clima adverso que se pueda presentar, especialmente en el tipo de calzado que deberá ser apropiado para terreno pedregoso y eventualmente resbaladizo (Ver anexo con recomendaciones al final del presente Boletín Informativo).
- ❖ Ante cualquier duda o requerimiento de información adicional, deberá ser solicitada en las Porterías o en la Administración del Parque.

## **SERVICIO DE URGENCIA DE SALUD:**

El servicio de urgencia de salud opera de lunes a viernes con turnos de fin de semana por medio, teniendo como base Villa Monzino (Administración del Parque). Cuando no exista servicio en el Parque, este será cubierto desde la localidad de Cerro Castillo o Cerro Guido.

## **ACREDITACIÓN DE GUÍAS Y CONDUCTORES DE TURISMO**

La acreditación de Guías turísticos, es un procedimiento que se realiza a través del Departamento de Turismo de la Ilustre Municipalidad de Torres del Paine, por lo que toda solicitud al respecto debe efectuarse directamente en el mencionado Departamento Municipal.

La acreditación de conductores del transporte turístico es un proceso que lo lleva a cabo el Departamento de Turismo de la Ilustre Municipalidad de Torres del Paine.

Es importante señalar que, tanto los Guías turísticos como Conductores del transporte de Turismo, están obligados a exhibir sus credenciales ante el personal Guardaparques, el no portarla significará que deban realizar el debido procedimiento de ingreso como cualquier visitante del Parque.

### **EVENTOS PROGRAMADOS**

1. El día sábado **09 del mes de Septiembre del 2023**, se llevará a efecto el evento denominado “**Patagonian International Marathon**”, organizado por Racing Patagonia SpA. Esta competencia tendrá tres puntos de partida (Puente Weber a las 10,00 Horas;; Mirador Nordenskjold a las 11,00 Horas;; y Cercanía de la Portería Laguna Amarga a las 09,30 Horas), teniendo como punto final del evento en Reserva Las Torres.
2. El día sábado **7 de Octubre del presente año de 2023**, se llevará a efecto la **segunda versión** del evento denominado “**Patagonia Running Festival**”, organizado por The Massif SpA y Club Deportivo Universidad Católica. Esta competencia tendrá tres puntos de partida (Cercanías de Portería Laguna Amarga a las 08,00 horas;; Mirador Lago Pehoe 08,45 Horas; y Puente Weber a las 09,15 Horas), teniendo como punto final del evento en Villa Río Serrano.
3. El día Domingo **8 de Octubre del presente año 2023**, se llevara a cabo el evento de “**MTB DUE 2023**”, el cual tendrá su comienzo en el Puente Weber con dirección a Portería Serrano, el mencionado evento no debería prolongarse por más de 30 minutos al interior del Parque Nacional.
4. El día sábado **4 de noviembre del presente año 2023**, se llevará a efecto la **segunda versión** del evento denominado “**“PATAGONIA MINDEP-IND RUNNING”**”, organizado por MINDEP/IND--2023. Esta competencia tendrá sus puntos de partida entre las cercanías del Puente Weber y Portería Serrano.

Por lo expuesto puede haber interrupciones del tránsito que se espera sean de corta duración.

### **DATOS A CONSIDERAR:**

- Los horarios de cierre para senderos, podrán ser modificados o ajustados a medida que avanza la temporada.
- Cuando la intensidad del viento supere de los 80 Km/hora, algunos senderos del Parque serán cerrados mientras dure la condición de inseguridad para las personas.
- El sendero a Base Torres, tendrá restricción de ingreso cuando por condición de fuertes vientos, presencia de hielo o nieve no permitan una buena accesibilidad.

**SERVICIOS EN ZONA DE MONTAÑA**  
**PARQUE NACIONAL TORRES DEL PAINE SEPTIEMBRE 2023**

OPERADOR	SECTOR	SERVICIO	TEMP. ESTIVAL (2023-2024)
----------	--------	----------	---------------------------

<b>VERTICE S.A.</b>	<b>PAINE GRANDE</b>		
		CAMPISMO Y SANITARIOS	<b>En Operación</b>
		REFUGIO	<b>En Operación</b>
		RESTAURANTE / ALMACÉN	<b>En Operación</b>
	<b>GREY</b>		
		CAMPISMO Y SANITARIOS	<b>En Operación</b>
		REFUGIO	<b>En Operación</b>
		RESTAURANTE / ALMACÉN	<b>En Operación</b>
	<b>DIKSON</b>		
		CAMPISMO Y SANITARIOS	<b>OCTUBRE</b>
		REFUGIO	<b>OCTUBRE</b>
		RESTAURANTE / ALMACÉN	<b>OCTUBRE</b>
	<b>PERROS</b>		
CAMPISMO Y SANITARIOS		<b>OCTUBRE</b>	
ALMACÉN		<b>OCTUBRE</b>	

OPERADOR	SECTOR	SERVICIO	TEMP. ESTIVAL (2023-2024)
----------	--------	----------	---------------------------

<b>BIGFOOT PATAGONIA</b>	<b>GREY</b>		
		CAMINATA EN HIELO	<b>15-20 de septiembre</b>
		ACTIVIDAD EN KAYAK	<b>15 - 20 de septiembre</b>
			<b>*por confirmar fecha exacta</b>

OPERADOR	SECTOR	SERVICIO	TEMP. ESTIVAL (2023-2024)
HIELOS PATAGÓNICOS	LAGO PEHOE		
		01-09-2023 / 15-09-2023	PUDETO 10:30
		LUNES-MIERCOLES-VIERNES	PAINE GRANDE 12:00 (MIN 15 PAX)
		15-09-2023/30-09-2023	PUDETO 11:00
	CRUCE DIARIO	PAINE GRANDE 12:00	

OPERADOR	SECTOR	SERVICIO	TEMP. ESTIVAL (2022 - 2023)
HOTEL GREY	LAGO GREY		1a Navegacion
		NAVEGACIÓN LAGO GREY:	Check in 09:00
		1/09/2023 - 30/09/2023	2da Navegación
			Check in 12:00

OPERADOR	SECTOR	SERVICIO	TEMP. ESTIVAL (2022 - 2023)
CONAF	ITALIANO		
		CAMPISMO	Sin Servicio

CONAF	PASO		
		CAMPISMO	Sin Servicio

**NOTA :**

**TODOS LOS SERVICIOS DE ALOJAMIENTO EN ZONA DE MONTAÑA, SON CON RESERVA PREVIA.**

OPERADOR	SECTOR	SERVICIO	TEMP. ESTIVAL (2022 - 2023)	
RESERVA LAS TORRES	CENTRO BIENVENIDA	PORTERÍA	En Operación	
		ALMACEN	En Operación	
		CAFETERÍA	En Operación	
	ONG AMA	GUARDAPARQUES AMA	POR CONFIRMAR	
	CENTRAL	CAMPISMO	En Operación	
		REFUGIO TORRE CENTRAL	01 DE OCTUBRE	
	FRANCES	CAMPISMO / QUINCHO	En Operación	
		SANITARIOS	En Operación	
		KIOSCO / ALMACEN	En Operación	
		RESTAURANTE/BAR	En Operación	
		DOMOS FRANCES	En Operación	
	CHILENO	CAFETERÍA	En Operación	
		REFUGIO CHILENO	15 DE SEPTIEMBRE	
	CUERNOS	CAMPISMO / QUINCHO	01 DE NOVIEMBRE	
		SANITARIOS	01 DE NOVIEMBRE	
		KIOSKO / ALMACEN	01 DE NOVIEMBRE	
		RESTAURANTE/BAR	01 DE NOVIEMBRE	
		REFUGIO CUERNOS	01 DE NOVIEMBRE	
		CABAÑAS	01 DE NOVIEMBRE	
	SERÓN	CAMPISMO / QUINCHO	01 DE OCTUBRE	
		SANITARIOS	01 DE OCTUBRE	
		ALMACEN	01 DE OCTUBRE	
			01 DE OCTUBRE	
HOTEL	HABITACIONES	15 DE OCTUBRE		

## **SENDEROS DE MONTAÑA PARQUE NACIONAL TORRES DEL PAINE**

SENDERO	HORARIO DE INGRESO Y CIERRE	CONDICION
BASE TORRES	Hora máxima de ingreso en Portería Laguna Amarga, será a las 09,00 Horas	Hasta el día 15 de septiembre del 2023, se mantendrá la exigencia del servicio de Guías Acreditados
	Hora máxima de salida en Mirador Torres, será a las 14,00 Horas	
CIRCUITO "W" (Glaciar Grey y Francés)		Hasta el día 15 de septiembre del 2023, mantendrá la exigencia del servicio de Guías Acreditados.
LAS CARRETAS (Villa Monzino T Paine Grande)	Hora máxima de ingreso, será a las 14,00 Horas	Apertura del sendero será a contar del día 15 de Septiembre del 2023 y tendrá operación en doble sentido.
	Hora máxima de llegada a Paine Grande, será a las 20,00 Horas	

## **OTROS SENDEROS PARQUE NACIONAL TORRES DEL PAINE**

SENDERO	HORARIO DE INGRESO Y CIERRE	CONDICION
SARMIENTO O LAGUNA AMARGA	Hora máxima de ingreso, será a las 14,00 Horas	Requiere del servicio de Guía acreditado convencional.
	Hora máxima de salida, será a las 17,00 Horas	
WEBER O LAGUNA VERDE	Hora máxima de ingreso, será a las 12,00 Horas.	Requiere del servicio de Guía acreditado convencional.
	Hora máxima de salida, será a las 17,00 Horas.	
PLAYA GREY	Hora máxima de ingreso, será a las 15,00 Horas.	Para todo público
	Hora máxima de salida, será a las 18,00 Horas.	
PINGO O ZAPATA		Cerrado al uso de visitantes
PINGO CH. LOS SALMONES	Hora máxima de ingreso, será a las 10,00 Horas	Requiere del servicio de Guía acreditado convencional.
	Hora máxima de salida, será a las 17,00 Horas	
PINGO O FERRIER	Hora máxima de ingreso, será a las 12,00 Horas	A contar del 01 de Septiembre del 2023, no se exigirá el servicio de Guía.
	Hora máxima de salida, será a las 16,00 Horas	



**SERVICIOS EN ZONA VIAL**  
**PARQUE NACIONAL TORRES DEL PAINE**

<b>SERVICIO EN ZONA VIAL</b> <b>PARQUE NACIONAL TORRES DEL PAINE</b>
---

OPERADOR	SECTOR	SERVICIO	TEMP. ESTIVAL (2023 - 2024)
----------	--------	----------	-----------------------------

SODEXO S.A.	PEHOE		
		CAMPISMO	POR CONFIRMAR
		ALMACÉN	POR CONFIRMAR
		RESTAURANTE	POR CONFIRMAR
LOS ANDES	RIO SERRANO		
		CAMPISMO	01 OCTUBRE
		RESTAURANTE	01 OCTUBRE
		CONTACTO:	<a href="http://www.cajalosandes.cl/turismo">www.cajalosandes.cl/turismo</a>

OPERADOR	SECTOR	SERVICIO	TEMP. ESTIVAL (2022 - 2023)
----------	--------	----------	-----------------------------

CAFETERÍA RIO PINGO	PINGO		
		CAFETERÍA	POR CONFIRMAR
		RESTAURANTE	POR CONFIRMAR

OPERADOR	SECTOR	SERVICIO	TEMP. ESTIVAL (2022 - 2023)
----------	--------	----------	-----------------------------

PATAGONIA BAGUAL	LAGUNA AZUL		
		AV. CABALLOS SALVAJES	POR CONFIRMAR

OPERADOR	SECTOR	SERVICIO	TEMP. ESTIVAL (2022 - 2023)
----------	--------	----------	-----------------------------

EXPLORA S.A.	SALTO CHICO	HOTEL	En Operación
--------------	-------------	-------	--------------

OPERADOR	SECTOR	SERVICIO	TEMP. ESTIVAL (2022 - 2023)
HOTEL GREY	GREY		En Operación
		HOTEL	

OPERADOR	SECTOR	SERVICIO	TEMP. ESTIVAL (2022 - 2023)
KAU PATAGONIA SPA	LAGUNA AZUL		15-20 DE SEPTIMBRE
		CAMPISMO	

**SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE REGULAR  
PARQUE NACIONAL TORRES DEL PAINE**

OPERADOR	LUGAR	HORARIO		
<b>BUSES BASE TORRES</b>	<b>SALIDAS</b>	PRIMER BUS	SEGUNDO BUS	
	SALIDA TERMINAL NATALES	7,00	14,15	
	LAGUNA AMARGA	9,00	16,15	
	PUDETO	10,00	17,15	
	<b>RETORNO</b>			
	PUDETO	13,00	19,00	
	LAGUNA AMARGA	14,30	20,00	
	LLEGADA TERMINAL NATALES		22.00	
	<b>FONO CONTACTO:</b>		<b>+56 993211378</b>	

BOLETÍN INFORMATIVO Nº 01 (TEMP. 2023 – 2024) -- PARQUE NACIONAL TORRES DEL PAINE

OPERADOR	LUGAR	HORARIO	
<b>BUS SUR</b>	<b>SALIDAS DIARIAS</b>	PRIMER BUS	SEGUNDO BUS
	SALIDA TERMINAL NATALES	7,00	12,00
	LAGUNA AMARGA	9,00	14,00
	PUDETO	10,00	15,00
	CAMPING PEHOE	10,15	15,30
	VILLA MONZINO	11,00	16,00
	HOTEL LAGO GREY	11,30	16,30
	<b>RETORNOS</b>		
	HOTEL LAGO GREY	13,30	17,00
	VILLA MONZINO	14,00	17,30
	CAMPING PEHOE	14,15	17,45
	PUDETO	14,30	18,30
	LAGUNA AMARGA	15,00	19,45
	LLEGADA TERMINAL NATALES	16,30	21,30
	<b>FONO CONTACTO:</b>		<b>+56 61 2412011</b>

## SERVICIOS DE NAVEGACIÓN EN KAYAK PARQUE NACIONAL TORRES DEL PAINE

OPERADOR	LUGAR DEL SERVICIO
<b>AGENCIA TUTRAVESÍA</b>	Lago y Río Grey
<b>CONTACTO:</b>	<a href="mailto:reservas@tutradesia.com">correo : reservas@tutradesia.com</a> <a href="http://www.tutradesia.com">www.tutradesia.com</a> Fono : +56 9 7764 7187
Operación del servicio: Todo el año	
OPERADOR	LUGAR DEL SERVICIO
<b>AGENCIA ESPÍRITU PATAGON</b>	Río Serrano y Grey
<b>CONTACTO:</b>	<a href="http://www.espiritupatagon.com">www.espiritupatagon.com</a> Instagram: <a href="https://www.instagram.com/espirtu_patagon.kayak">espirtu_patagon.kayak</a> Fono : +56 9 79840285
Operación del servicio: Todo el año	
OPERADOR	LUGAR DEL SERVICIO
<b>AGENCIA BIGFOOT</b>	Río Serrano y Grey
<b>CONTACTO:</b>	Correo: <a href="mailto:info@bigfootpatagonia.com">info@bigfootpatagonia.com</a> Fono : +56 61 2 414 611
Operación del servicio: Todo el año	
OPERADOR	LUGAR DEL SERVICIO
<b>KAJAK SIN FRONTERAS</b>	Río Serrano y Grey
<b>CONTACTO:</b>	<a href="http://www.kajaksinfronteras.cl">www.kajaksinfronteras.cl</a> Fono : +56 9 424 37 939
Operación del servicio: Todo el año	

**PRINCIPALES REGLAS DEL  
PARQUE NACIONAL TORRES DEL PAINE**



El uso de cocinillas y fogatas no está permitido en el Parque, en ninguna circunstancia.  
Toda fuente de combustión que emita luz y calor está sancionado por la Ley 20.653.--



Disfruta y valora el aire puro que brinda la naturaleza que te ofrece el Parque.  
El cigarrillo corresponde a una fuente de calor que está sancionado por la Ley 20.653.--



El Parque como área natural, es un espacio libre de basura.  
Ayúdanos a mantener el Parque limpio y libre de basura, llevando siempre contigo los residuos que generas durante tu visita.



No está permitido el ingreso de mascotas al Parque, ya que además de perturbar la fauna silvestre, pueden transmitir y contagiar enfermedades. A su vez, las mascotas también pueden contraer enfermedades propias de la fauna silvestre.



El uso recreativos de drones no está permitido en el Parque, dado que altera la conducta de las aves y de la fauna en general.  
Debido a los fuertes vientos es muy fácil perder su control y que caigan en lugares inaccesibles, donde pueden ocasionar contaminación del medio ambiente.



Son variadas las especies de fauna que transita o cruza los caminos vehiculares del Parque.  
Conduzca con cuidado y a velocidad moderada, extremando la atención para evitar perturbación o atropellos de la fauna.

**TARIFARIO**  
**PARQUE NACIONAL TORRES DEL PARQUE**



**pases  
parques  
nacionales**

Adquiere aquí tu pase a Torres del Paine y a más de 60 Parques Nacionales de Chile

Al ingresar al Parque Nacional deberá presentar al personal de Guardaparques su pase (código QR) para validar su ingreso.

**Tarifas 2024**

**Visitante Nacional**

Tiempo de estadía	< 12 años y > 60 años	> 12 años y < 18 años y personas con discapacidad	> 18 años hasta 59 años
< de 3 días	Liberado	\$5.000 / us \$6,00	\$9.000 / us \$10,00
> de 3 días	Liberado	\$7.500 / us \$8,00	\$13.000 / us \$14,00

**Visitante Extranjero**

Tiempo de estadía	< 12 años	> 12 años y < 18 años y personas con discapacidad	> 18 años
< de 3 días	Liberado	\$16.000 / us\$20,00	\$31.200 / us\$39,00
> de 3 días	Liberado	\$44.500 / us\$56,00	\$44.500 / us\$56,00

**PLANIMETRÍA**  
**PARQUE NACIONAL TORRES DEL PAINE**



Montaña en relieve



Plano General